

Ontwikkelingsprogramma Interim teamleider

1e maand

Introductietraining (3 dagen)

- Teamleiders.nu – de organisatie, markt, teamleiders en opdrachtgevers
- Kennismaken collega's,
- Jij en jouw omgeving,
- Wat maakt jou tot een goede teamleider?,
- Hoe verras ik mijn opdrachtgever?,
- Gespreksvoering (o.a. sollicitatie, beoordeling, verzuim, correctie),
- Kernkwadranten en gedrag/houding,
- Coaching.

1 tot 6 maanden

Training 'Contactcentermanagement in de praktijk' (2 dagen)

Teamleider online trainingsmodules

Een of twee modules uit niveau 1

- Functionerings-/beoordelingsgesprek,
- Excellent coachen,
- Resultaatgericht werkoverleg,
- Teamleider en zijn mail,
- Slechtnieuwsgesprek.

6 tot 12 maanden

Teamleider online trainingsmodules

Een of twee modules uit niveau 2:

- Coachen en managementstijlen,
- Managen van kwaliteit,
- Managen van verloop.

12 tot 18 maanden

Teamleider online trainingsmodules

Een of beide modules uit niveau 3:

- Projectmanagement,
- Timemanagement.

Na 18 maanden

Op maat vakgerichte training en/ of beroepsopleiding

- Interim opdrachten
- Uitwisseling met collega's
- Begeleiding door Regiomanager
- Mentorvisits
- Meetings (o.a. intervisie/ vakinhoud)