

**Algemene Leveringsvoorwaarden Teamleiders.nu B.V.****Leeswijzer**

a. Teamleiders.nu kan uw vervanging- en uitbreidingsbehoefte aan vast en tijdelijk personeel op meerdere manieren invullen. De teamleider kan rechtstreeks bij u in dienst treden (A). De teamleider kan ook eerst bij Teamleiders.nu in dienst komen en na een tevoren afgesproken periode door u overgenomen worden (B). Tevens kunt u bij Teamleiders.nu gebruik maken van het assessment center. Dit ondersteunt u bij de selectie en ontwikkeling van teamleiders(C). Ook kunt u kiezen voor tijdelijke inzet van een teamleider; de teamleider wordt tijdelijk bij u geplaatst en blijft in dienst bij Teamleiders.nu (D).

b. Aan de hand van dit schema kunt u snel de voor u toepasselijke voorwaarden vinden:

<b>Werving en Selectie</b>	<b>2</b>
A Werving & Selectie - Direct bij u in dienst	2
B Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode	4
C Assessment	12
<b>Interim</b>	<b>13</b>
D Teamleiders.nu - Interim Teamleider	13

## **Werving en Selectie**

### **A Werving & Selectie - Direct bij u in dienst**

#### Artikel A1: Werkingssfeer

c. Werving & selectie voor directe indiensttreding is de opdracht waarbij Teamleiders.nu één of meer geschikt geachte teamleiders ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door Teamleiders.nu bij de opdrachtgever voorgestelde teamleiders aldaar in dienst treedt.

d. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door Teamleiders.nu geïntroduceerde teamleider (bijv. als opdrachtnemer, als vennoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

e. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door Teamleiders.nu aan de opdrachtgever voorgestelde teamleider binnen twaalf maanden na die introductie - al of niet na intrekking van de opdracht - in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

f. Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door Teamleiders.nu geïntroduceerde teamleider bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

#### Artikel A2: Honorarium

a. Bij een succesvolle vervulling van de werving- en selectieopdracht wordt door Teamleiders.nu aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

b. Wanneer er sprake is van een honorarium als afgeleide van het bruto jaarsalaris betreft het het jaarsalaris inclusief alle emolumenten, die de door Teamleiders.nu aangedragen teamleider bij de opdrachtgever gaat verdienen. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiebijslag, dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en verder alle als inkomsten te kwantificeren uitkeringen, (management-)vergoedingen en employee benefits. In het geval van een dienstverband korter dan één jaar en/of een werkweek korter dan 40 uur, wordt het bruto jaarsalaris waarover het honorarium wordt berekend gebaseerd op een vol jaar en een werkweek van 40 uur.

c. In het geval zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel A1.b. en/of wanneer het bruto jaarsalaris niet goed is vast te stellen, bijvoorbeeld vanwege variabele componenten, dan sluiten partijen aan bij de door Teamleiders.nu vast te stellen marktwaarde van de teamleider.

#### Artikel A3: Overige kosten

De opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Teamleiders.nu verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen Teamleiders.nu en de opdrachtgever zijn gemaakt.

#### Artikel A4: Verantwoordelijkheid

Teamleiders.nu is gehouden om zich in het kader van een opdracht in te spannen om geschikte teamleider te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Teamleiders.nu geselecteerde teamleider een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. Teamleiders.nu aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een teamleider die door Teamleiders.nu is aangedragen.

#### Artikel A5: Facturering en betaling

- a. Het honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd na startdatum van de, door de door Teamleiders.nu geselecteerde teamleider.
- b. De betalingstermijn van door Teamleiders.nu verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens Teamleiders.nu op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, is opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Alle binnen- en buitengerechtelijke incassokosten komen in het voorkomende geval voor rekening van opdrachtgever en worden hierbij vastgesteld op 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag.

#### Artikel A6: Garantierегeling

- a. Indien een, door Teamleiders.nu bemiddelde, teamleider binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, buiten de schuld om van opdrachtgever, zal Teamleiders.nu, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Teamleiders.nu heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe teamleider trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste teamleider bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.
- b. Indien de opdrachtgever van de garantierегeling gebruik wenst te maken, dient hij Teamleiders.nu binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste teamleider daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.
- c. Indien Teamleiders.nu binnen 3 maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste teamleider er niet in slaagt een nieuwe teamleider te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Teamleiders.nu 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste teamleider vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. Teamleiders.nu zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen daarna.
- d. Indien een door Teamleiders.nu in het kader van deze garantierегeling voorgestelde teamleider bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien Teamleiders.nu 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is Teamleiders.nu van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

#### Artikel A7: Einde opdracht

Een opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door Teamleiders.nu of de opdrachtgever en –indien een termijn is

afgesproken –door tijdsverloop. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Teamleiders.nu m.b.t. door Teamleiders.nu bij opdrachtgever geïntroduceerde teamleiders onverlet.

#### Artikel A8: Rechtskeuze en geschillen

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Teamleiders.nu worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

### **B Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode**

#### Artikel B1: Werkingsfeer

De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door Teamleiders.nu inzetten van een teamleider bij de opdrachtgever, waarbij in verband met de intentie tot overname wordt afgesproken dat de opdrachtgever de teamleider na een afgesproken periode kosteloos of tegen een vooraf gesteld tarief in dienst kan nemen.

#### Artikel B2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

**Inzet:** de tewerkstelling van een teamleider in het kader van een opdracht.

**Teamleider:** de werknemer van Teamleiders.nu, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de teamleider in het kader van de opdracht werkzaam is.

**Tarief:** het door opdrachtgever ter zake van de inzet van de teamleider aan Teamleiders.nu verschuldigde tarief. Het tarief kan worden berekend per uur, dag of als omrekenfactor, afgeleide van het maandsalaris. Het tarief is altijd exclusief BTW, eventuele toeslagen en eventuele reiskosten.

**Dienstverleningsovereenkomst:** Overeenkomst tussen opdrachtgever en Teamleiders.nu met daarin alle gemaakte afspraken, hierna te noemen DVO.

#### Artikel B3: Aanvraag en selectie

a. De opdrachtgever verstrekt Teamleiders.nu voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Teamleiders.nu selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer teamleiders die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde teamleider af te wijzen.

b. Teamleiders.nu schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet, of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke inzet van een teamleider.

c. Teamleiders.nu is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van Teamleiders.nu onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel B10 (Overname) blijft onverkort van toepassing.

d. Teamleiders.nu is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een teamleider die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht ter zake bij Teamleiders.nu indient en daarbij aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Teamleiders.nu bij de selectie.

#### Artikel B4: Duur van de opdracht

a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor:

- een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum); of
- een bepaalde periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalde gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen); of
- een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt (een project met een uiterste einddatum).

b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeen gekomen in de DVO.

c. Teamleiders.nu heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en Teamleiders.nu bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
- aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Teamleiders.nu zal (kunnen) voldoen; of
- de opdrachtgever geliquideerd is, in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Teamleiders.nu direct opeisbaar.

d. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Teamleiders.nu de teamleider niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen Teamleiders.nu en de teamleider is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Teamleiders.nu schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

e. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Teamleiders.nu m.b.t. door Teamleiders.nu bij opdrachtgever geïntroduceerde teamleiders onverlet.

#### Artikel B5: Functie en beloning

- a. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de teamleider uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever. De beloning van de teamleider, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- b. De opdrachtgever stelt Teamleiders.nu tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Overwerk, ploegendiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend.
- c. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de teamleider uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Teamleiders.nu onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de teamleider zal opnieuw worden vastgesteld en het tarief wordt overeenkomstig gecorrigeerd.

#### Artikel B6: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang van de teamleider bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de DVO, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de teamleider zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de teamleider voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de teamleider de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

#### Artikel B7: Leiding en toezicht

- a. De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de teamleider bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b. Teamleiders.nu begeleidt teamleider waar nodig. Dit onder meer door de inzet van een manager van Teamleiders.nu.
- c. Regelmatig, desgewenst op verzoek van de opdrachtgever, kunnen voortgangsgesprekken plaatsvinden tussen de opdrachtgever, teamleider en manager van Teamleiders.nu.
- d. Teamleider rapporteert aan een in de overeenkomst nader te bepalen functionaris van opdrachtgever en aan de manager van Teamleiders.nu. De aard, inhoud, vorm en frequentie van de rapportage zal in overleg met opdrachtgever nader worden bepaald.
- e. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu niet toegestaan de teamleider op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden. Bij doorlening geldt te allen tijde dat opdrachtgever alle relevante verplichtingen uit deze paragraaf, in het bijzonder die van artikel B6 (arbeidstijden), B8 (arbeidsomstandigheden), B10 (overname) en B13(aansprakelijkheid opdrachtgever) op zijn beurt met zijn opdrachtgever overeenkomt en dat hij jegens Teamleiders.nu volledig instaat voor de nakoming daarvan.
- f. De opdrachtgever kan de teamleider slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Teamleiders.nu en de teamleider daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de teamleider in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Teamleiders.nu en de teamleider daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### Artikel B8: Arbeidsomstandigheden

a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de teamleider en Teamleiders.nu verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

b. De opdrachtgever is gehouden om aan de teamleider en aan Teamleiders.nu tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de teamleider actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de functie en werkplek van de teamleider relevante risico's en aandachtspunten.

c. Indien de teamleider een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

#### Artikel B9: Vervanging

a. Teamleiders.nu is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette teamleider door een andere teamleider onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Teamleiders.nu, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

b. Teamleiders.nu schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Teamleiders.nu om welke reden dan ook een (vervangende) teamleider niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.

c. Bij arbeidsongeschiktheid van een teamleider is Teamleiders.nu niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden Teamleiders.nu en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

#### Artikel B10: Overname

a. Zonder schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu is het de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een, door Teamleiders.nu ingezette teamleider over te nemen (d.w.z. buiten Teamleiders.nu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten), vóórdat die teamleider de periode heeft gewerkt die overeen gekomen is in de DVO. Na de overeengekomen periode is overname kosteloos of wordt de vooraf vastgestelde fee berekend welke ook vastgelegd is in de DVO.

b. De opdrachtgever die overgaat tot overname binnen de in het vorige lid bedoelde periode, is aan Teamleiders.nu een schadevergoeding verschuldigd van €4.500,- wanneer de opdracht 6 maanden of langer duurt ( tot 12 maanden) en €2.000,- voor elke maand eerder dan 6 maanden. Voorts is het een opdrachtgever of daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu, met een teamleider die in de laatste 12 (twaalf) maanden door Teamleiders.nu in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever is voorgesteld, een arbeidsverhouding aan te gaan, d.w.z. buiten Teamleiders.nu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.

d. De opdrachtgever die binnen de in het vorige lid bedoelde periode overgaat tot het aangaan van een arbeidsverhouding zoals in het vorige lid omschreven, is aan Teamleiders.nu een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van het dagtarief welke vermeld staat in de DVO, vermenigvuldigd met 125 (honderdvijfentwintig) dagen. Tenzij de opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt deze bepaling ook indien de door Teamleiders.nu geïntroduceerde teamleider bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.

#### Artikel B11: Opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de teamleider tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de teamleider of de teamleider niet te werk kan stellen, wordt de opdrachtgever gehouden aan het opzegtermijn overeen gekomen in de DVO.

#### Artikel B12: Bedrijfssluitingen

De opdrachtgever dient Teamleiders.nu bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Teamleiders.nu deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de teamleider. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Teamleiders.nu onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Teamleiders.nu tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Teamleiders.nu het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### Artikel B13: Aansprakelijkheid opdrachtgever

a. De opdrachtgever zal aan de teamleider vergoeden –en Teamleiders.nu vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de teamleider in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Teamleiders.nu daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de teamleider de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan Teamleiders.nu van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Teamleiders.nu zonodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Teamleiders.nu eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding.

c. De opdrachtgever vrijwaart Teamleiders.nu voor elke aansprakelijkheid van Teamleiders.nu als werkgever van de teamleider ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen



aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Teamleiders.nu verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel B14: Aansprakelijkheid Teamleiders.nu

a. Teamleiders.nu is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Teamleiders.nu deze verplichting niet nakomt, is Teamleiders.nu, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Teamleiders.nu.

b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Teamleiders.nu is beperkt tot het door Teamleiders.nu aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Teamleiders.nu maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Teamleiders.nu voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

c. Teamleiders.nu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan derden dan wel aan de teamleider zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de teamleider. Teamleiders.nu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een teamleider is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

Artikel B15: Tarief

a. Het door de opdrachtgever aan Teamleiders.nu verschuldigde tarief wordt vastgelegd in de DVO. Over het tarief, de eventuele toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

b. Teamleiders.nu is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet en- regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering. Daarnaast is Teamleiders.nu gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen.

c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door Teamleiders.nu zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is Teamleiders.nu gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. Teamleiders.nu kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Teamleiders.nu zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel B16: Facturatie en tijdverantwoording

a. Facturatie vindt achteraf plaats op basis van de informatie die vermeld staat op de, door de opdrachtgever geaccordeerde, weekstaten.

b. De opdrachtgever staat in voor de tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de weekstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

#### Artikel B17: Betaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door Teamleiders.nu ingediende factuur binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Uitsluitend betalingen aan Teamleiders.nu of aan een door Teamleiders.nu schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een teamleider is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Teamleiders.nu is ingeroepen respectievelijk de vordering door Teamleiders.nu ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### Artikel B18: Intellectuele eigendom

- a. Teamleiders.nu zal de teamleider op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Teamleiders.nu in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de teamleider of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Teamleiders.nu.
- b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de teamleider aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van, de in lid 1 bedoelde, intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Teamleiders.nu.
- c. Teamleiders.nu is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de teamleider verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de teamleider zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

#### Artikel B19: Geheimhouding

- a. Teamleiders.nu en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van, een door Teamleiders.nu, voorgestelde teamleider zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan Teamleiders.nu een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Teamleiders.nu om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- c. Teamleiders.nu zal op verzoek van de opdrachtgever de teamleider verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de teamleider een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

d. Het staat de opdrachtgever vrij om de teamleider rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Teamleiders.nu. Teamleiders.nu is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de teamleider.

#### Artikel B20: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Teamleiders.nu worden meegewogen.

#### Artikel B21: Auto

Indien door opdrachtgever aan teamleider een auto ter beschikking wordt gesteld, overlegt de opdrachtgever aan Teamleiders.nu onverwijld alle voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van begin- en einddatum, model en cataloguswaarde. Opdrachtgever is jegens Teamleiders.nu aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onjuist verstrekte gegevens. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

#### Artikel B22: Rechtskeuze en geschillen

De relatie tussen opdrachtgever en Teamleiders.nu wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

#### Artikel B24: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## **C Assessment**

### Artikel C1: Werkingssfeer

- a. De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op het gebruik maken van het Assessment Center van Teamleiders.nu
- b. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend, indien en voor zover Teamleiders.nu deze schriftelijk heeft bevestigd, en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

### Artikel C2 : Totstandkoming van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst als bedoeld in het voorgaande artikel wordt geacht te zijn tot stand gekomen nadat aanvaarding van een opdracht door Teamleiders.nu schriftelijk is bevestigd.
- b. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze aanvullingen en/of wijzigingen door Teamleiders.nu uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel C3 : Facturering en betaling

- a. Opdrachtgever is door Teamleiders.nu voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten een vergoeding verschuldigd conform de door Teamleiders.nu uitgebrachte offerte Assessment Center.
- b. Het honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd na bespreking van de rapportage van het assessment.
- c. De betalingstermijn van door Teamleiders.nu verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens Teamleiders.nu op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen in het voorkomende geval voor rekening van Opdrachtgever en worden hierbij vastgesteld op 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

### Artikel C4: Auteurs- en eigendomsrecht

- a. Van alle bescheiden waarvan Teamleiders.nu zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden bedient, berust het auteursrecht bij Teamleiders.nu.
- b. De in artikel 4 lid a. bedoelde bescheiden zijn eigendom van Teamleiders.nu. Mede ter bescherming van de privacy van kandidaten is Teamleiders.nu nimmer gehouden tot de afgifte van deze bescheiden of kopieën daarvan aan opdrachtgever.

### Artikel C5: Uitvoering van de werkzaamheden

- a. Teamleiders.nu verplicht zich tegenover opdrachtgever de haar opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen en zonder onnodige vertraging uit te voeren.
- b. Teamleiders.nu verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
- c. Gegevens over kandidaten dienen door opdrachtgever vertrouwelijk behandeld te worden en niet aan derden te worden doorgegeven.

### Artikel C6: Aansprakelijkheid

- a. Teamleiders.nu is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van fouten door Teamleiders.nu bij de vervulling van de opdracht begaan, indien en voor zover deze fouten onder normale omstandigheden, bij normale deskundigheid en met inachtneming van normale zorgvuldigheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.
- b. Bij de vaststelling van het door Teamleiders.nu als schadevergoeding te betalen bedrag zal rekening moeten worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de fout waarvan de schade het rechtstreekse gevolg is, in die zin dat dit bedrag verhoudingsgewijs lager wordt naarmate de gemaakte fout minder ernstig is. Bij het bepalen van de ernst van de fout worden de gevolgen van de fout slechts in zoverre in aanmerking genomen als Teamleiders.nu deze in redelijkheid had moeten voorzien.
- c. De totaal door Teamleiders.nu te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van het haar voor de betreffende opdracht toekomende honorarium.
- d. Teamleiders.nu zal nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de schade die het gevolg is van het niet of onvoldoende functioneren van de door Teamleiders.nu nader bekeken kandidaat.

e. Iedere aansprakelijkheid van Teamleiders.nu vervalt door het verloop van drie maanden, te rekenen vanaf de dag dat adviezen werden uitgebracht.

#### Artikel C7: Wanprestatie

In geval van wanprestatie, faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de opdrachtgever of stillegging c.q. liquidatie van diens bedrijf, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Teamleiders.nu gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan als ontbonden te beschouwen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

#### Artikel C8: Rechtskeuze en geschillen

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Teamleiders.nu worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

### **Interim**

#### **D Teamleiders.nu - Interim Teamleider**

##### Artikel D1: Werkingssfeer

Om te voorzien in de behoefte aan tijdelijke krachten, bijvoorbeeld voor een speciaal project, wegens ziekte of omdat de werkdruk tijdelijk toeneemt, biedt Teamleiders.nu dienstverlening aan in de vorm van een interim teamleider. Een interim teamleider is in dienst bij Teamleiders.nu en wordt door Teamleiders.nu begeleid en beoordeeld en krijgt maatwerk opleidingen. Een interim teamleider kan in principe niet door de opdrachtgever worden overgenomen. De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door Teamleiders.nu op tijdelijke basis inzetten van een interim teamleider.

##### Artikel D2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

**Inzet:** de tewerkstelling van een teamleider van Teamleiders.nu in het kader van een opdracht.

**Teamleider van Teamleiders.nu:** de werknemer van Teamleiders.nu, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de teamleider van Teamleiders.nu in het kader van de opdracht werkzaam is.

**Tarief:** het door de opdrachtgever ter zake van de inzet van de teamleider aan Teamleiders.nu verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per dag berekend, tenzij anders vermeld.

**Dienstverleningsovereenkomst:** Overeenkomst tussen opdrachtgever en Teamleiders.nu met daarin alle gemaakte afspraken. Hierna te noemen DVO.

**Teamleider:** de interim teamleider van Teamleiders.nu

#### Artikel D3: Aanvraag en selectie

- a. De opdrachtgever verstrekt Teamleiders.nu voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de opdracht en de werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie-eisen, inschaling, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Teamleiders.nu selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer teamleiders die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde teamleider af te wijzen.
- b. Teamleiders.nu schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een teamleider.
- c. Teamleiders.nu is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van Teamleiders.nu onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel D9 (geen overname) blijft onverkort van toepassing.
- d. Teamleiders.nu is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de inzet van een teamleiders die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht ter zake bij Teamleiders.nu indient en daarbij aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Teamleiders.nu bij de selectie.

#### Artikel D4: Duur van de opdracht

- a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor:
  - een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum) of
  - een bepaalbare periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen) of
  - een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt (een project met een uiterste einddatum).
- b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één werkdag.
- c. Teamleiders.nu heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en Teamleiders.nu bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
  - aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Teamleiders.nu zal (kunnen) voldoen; of de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Teamleiders.nu direct opeisbaar.

d. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Teamleiders.nu de teamleider niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen Teamleiders.nu en de Teamleider is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Teamleiders.nu schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

e. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Teamleiders.nu m.b.t. door Teamleiders.nu bij opdrachtgever geïntroduceerde teamleider onverlet.

#### Artikel D5: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang en de werktijden van de teamleider bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de DVO, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de teamleider zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de teamleider voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de teamleider de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

#### Artikel D6: Leiding en toezicht

a. De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de teamleiders bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

b. Teamleiders.nu begeleidt teamleider waar nodig. Dit onder meer door de inzet van een manager van Teamleiders.nu.

c. Regelmatig, desgewenst op verzoek van de opdrachtgever, kunnen voortgangsgesprekken plaatsvinden tussen de opdrachtgever, teamleider en manager van Teamleiders.nu.

d. Teamleider rapporteert aan een in de overeenkomst nader te bepalen functionaris van opdrachtgever en aan de manager van Teamleiders.nu. De aard, inhoud, vorm en frequentie van de rapportage zal in overleg met opdrachtgever nader worden bepaald.

e. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu niet toegestaan de teamleider op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Bij doorlening geldt te allen tijde dat opdrachtgever alle relevante verplichtingen uit dit hoofdstuk, in het bijzonder die van artikel D5 (arbeidstijden), D7 (arbeidsomstandigheden), D9 (overname) en D12 (aansprakelijkheid opdrachtgever) op zijn beurt met zijn opdrachtgever overeenkomt en dat hij jegens Teamleiders.nu volledig instaat voor de nakoming daarvan.

f. De opdrachtgever kan de teamleider slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Teamleiders.nu en de teamleider daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de teamleider in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Teamleiders.nu en de teamleider daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### Artikel D7: Arbeidsomstandigheden

- a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de teamleider en Teamleiders.nu verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- b. De opdrachtgever is gehouden om aan de teamleider en aan Teamleiders.nu tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de teamleider actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de werkplek van de teamleider relevante risico's en aandachtspunten.
- c. Indien de teamleider een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

#### Artikel D8: Vervanging

- a. Teamleiders.nu is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette teamleider door een andere teamleider onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Teamleiders.nu, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b. Teamleiders.nu schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Teamleiders.nu om welke reden dan ook een (vervangende) teamleider niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.
- c. Bij arbeidsongeschiktheid van een teamleider is Teamleiders.nu niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan 1 week duurt of dreigt te gaan duren, treden Teamleiders.nu en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

#### Artikel D9: Geen overname

- a. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een teamleider gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende 12 (twaalf) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, buiten Teamleiders.nu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.



- b. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door Teamleiders.nu in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever voorgestelde teamleider binnen een periode van 12 (twaalf) maanden na het bedoelde voorstellen aan opdrachtgever, buiten Teamleiders.nu om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij de opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien de door Teamleiders.nu geïntroduceerde teamleider bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.
- c. Indien de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is de opdrachtgever aan Teamleiders.nu een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van €10.000,-
- d. Onder teamleiders wordt in dit artikel mede verstaan: de teamleider die in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden door Teamleiders.nu is voorgesteld aan de opdrachtgever en de teamleider wiens inzet minder dan 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

#### Artikel D10: Bedrijfssluitingen

De opdrachtgever dient Teamleiders.nu bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Teamleiders.nu deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de teamleider. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Teamleiders.nu onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Teamleiders.nu tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Teamleiders.nu het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### Artikel D11: Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a. De opdrachtgever zal aan de teamleider vergoeden –en Teamleiders.nu vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de teamleider in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Teamleiders.nu daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de teamleider de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan Teamleiders.nu van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Teamleiders.nu zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Teamleiders.nu eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding.
- c. De opdrachtgever vrijwaart Teamleiders.nu voor elke aansprakelijkheid van Teamleiders.nu als werkgever van de teamleider ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Teamleiders.nu verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### Artikel D12: Aansprakelijkheid Teamleiders.nu

- a. Teamleiders.nu is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Teamleiders.nu deze verplichting niet nakomt, is Teamleiders.nu, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Teamleiders.nu.
- b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Teamleiders.nu is beperkt tot het door Teamleiders.nu aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Teamleiders.nu maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Teamleiders.nu voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- c. Teamleiders.nu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan een derde dan wel aan de Teamleiders.nu Interim Professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de teamleider. Teamleiders.nu is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een teamleider is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

#### Artikel D13: Tarief

- a. Het door de opdrachtgever aan Teamleiders.nu verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop Teamleiders.nu op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de teamleider werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt verhoogd met procentuele toeslagen en kostenvergoedingen wanneer de regeling van de opdrachtgever gevolgd wordt.
- b. Teamleiders.nu is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet en- regelgeving of van enig ander verbindend voorschrift of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering. Daarnaast is Teamleiders.nu gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen op basis van het CBS inflatiecijfer.
- c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door Teamleiders.nu zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is Teamleiders.nu gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. Teamleiders.nu kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Teamleiders.nu zijn gemaakt aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### Artikel D14: Facturatie en tijdverantwoording

- a. Facturatie vindt achteraf plaats op basis van de informatie die vermeld staat op de door de opdrachtgever geaccordeerde weekstaten.
- b. De opdrachtgever staat in voor de tekeningbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de weekstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

#### Artikel D15: Betaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door Teamleiders.nu ingediende factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Uitsluitend betalingen aan Teamleiders.nu of aan een door Teamleiders.nu schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling rechtstreeks aan een teamleider van Teamleiders.nu is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Teamleiders.nu is ingeroepen respectievelijk de vordering door Teamleiders.nu ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### Artikel D16: Intellectuele eigendom

- a. Teamleiders.nu zal de teamleider op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Teamleiders.nu in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de teamleider of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Teamleiders.nu.
- b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de teamleider aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Teamleiders.nu.
- c. Teamleiders.nu is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de teamleider verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de teamleider zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

#### Artikel D17: Geheimhouding

- a. Teamleiders.nu en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door Teamleiders.nu voorgestelde teamleider zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Teamleiders.nu aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan Teamleiders.nu een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Teamleiders.nu van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- c. Teamleiders.nu zal op verzoek van de opdrachtgever de teamleider verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de teamleider een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- d. Het staat de opdrachtgever vrij om de teamleider rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Teamleiders.nu over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Teamleiders.nu. Teamleiders.nu is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de teamleider

#### Artikel D18: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Teamleiders.nu worden meegewogen.

#### Artikel D19: Auto

Indien door opdrachtgever aan teamleider een auto ter beschikking wordt gesteld, overlegt de opdrachtgever aan Teamleiders.nu onverwijld alle voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van begin- en einddatum, model en cataloguswaarde.

Opdrachtgever is jegens Teamleiders.nu aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onjuist verstrekte gegevens.

Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

#### Artikel D20: Medezeggenschap

De opdrachtgever is gehouden om de teamleider die lid is van de ondernemingsraad van Teamleiders.nu of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform

wet- en regelgeving. Alléén indien de teamleider medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de teamleider onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding ter zake volgt.

#### Artikel D21: Rechtskeuze en geschillen

De relatie tussen opdrachtgever en Teamleiders.nu wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

#### Artikel D22: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.